

## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Wynroas

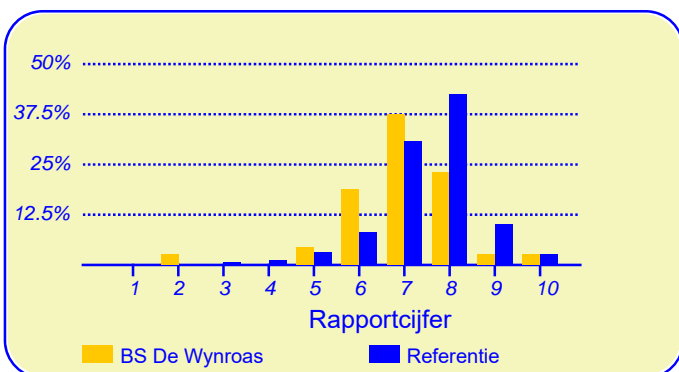
Enige tijd geleden heeft onze school BS De Wynroas deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 248823 ouders en verzorgers bij circa 3008 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben drieënveertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over vierentwintig kinderen in de bovenbouw en over vierendertig kinderen in de onderbouw (drie ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

### Ouders zijn over het algemeen gematigd tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar onder met een gemiddelde van 6.9. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.3. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering geconstateerd.

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 56 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders geeft 77 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 60 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 49 procent van de ouders staat de school goed bekend, 14 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 74 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 7 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden in de referentiegroep (7%).

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Wynroas:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

**Cijfer 6.9**

Resultaten van de ouderpeiling  
 'BS De Wynroas/ Wälterswäld'  
 Aantal respondenten: 43  
 Rapportcijfer: 6.9  
 Rapportcijfer bij de vorige peiling: 7.3  
 Eindoordeel van de ouders: 'Gematigd tevreden'  
 Responspercentage: 46 procent

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2017.

## Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (91%), 'hygiëne en netheid binnen de school' (86%) en 'uiterlijk van het gebouw' (86%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein'. (93% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'veiligheid op het plein' (84%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (35%).

## Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor pestgedrag' (72%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (21%) en 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (19%).

## Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

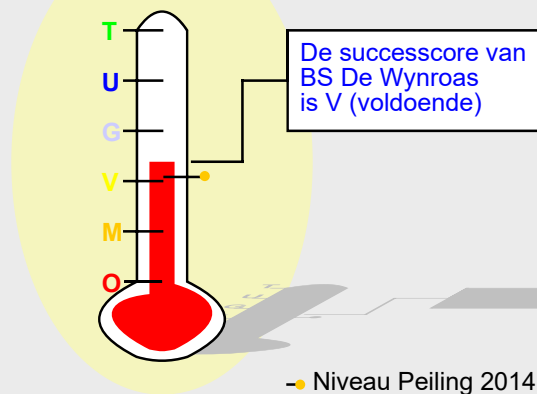
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'rust en orde in de klas' (74%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (28%), 'sfeer in de klas' (16%) en 'aandacht voor normen en waarden' (16%).

## Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

## Successcore BS De Wynroas



Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (84%) en 'aandacht voor taal' (79%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor gymnastiek' (84%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (72%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (26%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (19%).

## Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (84%) en 'overblijven tussen de middag' (72%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de

### Schoolregels, rust en orde (vervolg)

gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).  
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (77%) en 'regels, rust en orde op school' (72%).  
Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (21%).

### De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).  
Van de drieënveertig ouders en verzorgers werden eenenzestig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.  
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'inzet en motivatie van de leerkracht' (84%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (79%).  
Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (15%).

### Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).  
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (58%).  
Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Vensters voor Verantwoording

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).  
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (95%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (93%), 'wat het kind leert op school' (91%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (86%) en 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS De Wynroas

Onderwerp:	Peiling 2017	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	7.4	-	8.0
Schoolgebouw	7.5	7.0	7.0
Omgeving van de school	7.2	6.6	6.4
Begeleiding *	7.0	7.1	7.4
Sfeer *	6.9	7.3	7.4
Kennisontwikkeling	7.4	7.4	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.2	7.0	7.3
Schooltijden	8.6	6.9	7.7
Schoolregels, rust en orde	6.8	6.5	7.2
De leerkracht *	7.6	8.1	8.2
Contact met de school *	7.9	6.8	7.3

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Vensters voor Verantwoording (vervolg)

van een algemeen oordeel' (81%) en 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (77%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (37%), 'informatievoorziening over het kind' (28%) en 'het contact met de medewerkers van de school.' (26%).

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 40 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 30 procent minder enthousiast.*

## Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Wynroas

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 88 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 0 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens 93 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 7 procent denkt van niet.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Wynroas in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle PCBO Dantumadiel-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asteriskken (\*).

### Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle PCBO Dantumadiel-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd. Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS De Wynroas:	
1.	informatievoorziening over de school (37%)
2.	veiligheid op weg naar school (35%)
3.	informatievoorziening over het kind (28%)
4.	omgang van de kinderen onderling (28%)
5.	contact met medewerkers (26%)
6.	aandacht voor creatieve vakken (26%)
7.	begeleiding leerlingen met problemen (21%)
8.	opvang bij afwezigheid van de leraar (21%)
9.	omgang leerkracht met de leerlingen (19%)
10.	aandacht godsdienst/ levensbesch. (19%)

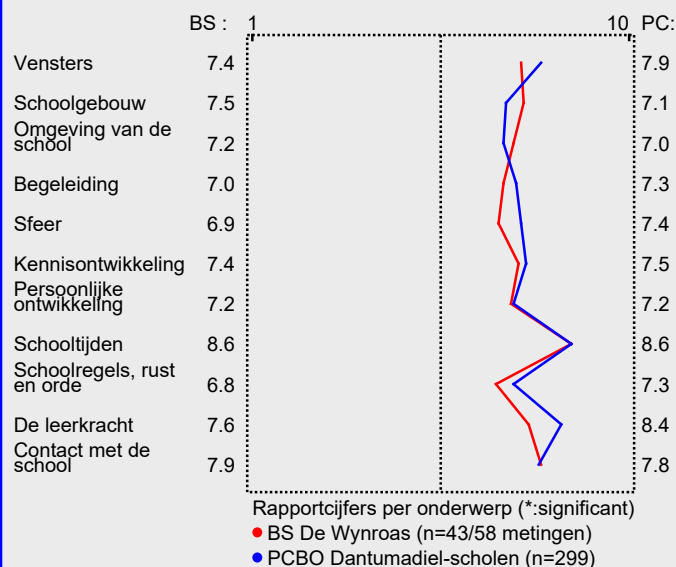
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen veiligheid op school (95%), plezier in schoolgaan (93%), speelmogelijkheden op het plein (93%), leereffect (91%) en sfeer en inrichting schoolgebouw (91%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie PCBO Dantumadiel-scholen staan hierna vermeld.

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

### PCBO Dantumadiel-scholen



### Aandachtspunten PCBO Dantumadiel-scholen

1.	veiligheid op weg naar school (43%)
2.	hygiëne en netheid binnen de school (24%)
3.	begeleiding leerlingen met problemen (21%)
4.	aandacht voor pestgedrag (20%)
5.	rust en orde in de klas (19%)
6.	informatievoorziening over de school (18%)
7.	informatievoorziening over het kind (18%)
8.	aandacht voor creatieve vakken (18%)
9.	uitdaging (18%)
10.	sfeer en inrichting schoolgebouw (17%)

## Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (19 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (24 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Vier belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'sfeer' (p=0.00), 'schoolregels, rust en orde' (p=0.00), 'schooltijden' (p=0.01) en 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

De ouders blijken hierbij vaker tevreden over de onderbouw. Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>informatievoorziening over de school (47%)</i>
2.	<i>informatievoorziening over het kind (42%)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (32%)</i>
4.	<i>contact met medewerkers (26%)</i>
5.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (21%)</i>
6.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (21%)</i>
7.	<i>huidige schooltijden (16%)</i>
8.	<i>opvang na schooltijd (16%)</i>

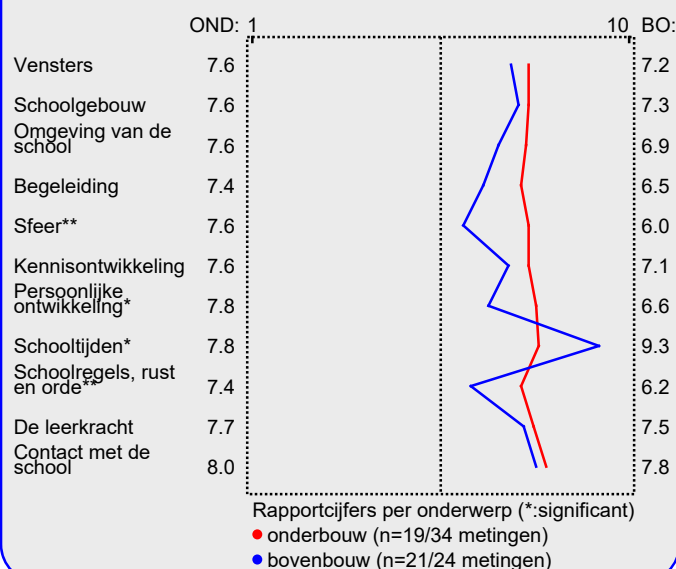
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), hygiëne en netheid binnen de school (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (95%), speelmogelijkheden op het plein (95%), rust en orde in de klas (95%), leereffect (89%), uiterlijk van het gebouw (89%), veiligheid op het plein (89%), sfeer in de klas (89%), aandacht voor normen en waarden (89%) en aandacht voor taal (89%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft speelmogelijkheden op het plein (95%), huidige schooltijden (95%), inzet en motivatie leerkracht (92% van

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

### Profiel Onderbouw/Bovenbouw



reacties), veiligheid op school (90%), leereffect (90%), aansluiting op niveau (90%), sfeer en inrichting schoolgebouw (90%), aandacht voor rekenen (90%), aandacht voor werken met computer (90%), aandacht voor gymnastiek (90%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (88% van reacties) en plezier in schoolgaan (86%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de twintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>omgang van de kinderen onderling (52%)</i>
2.	<i>aandacht voor creatieve vakken (48%)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (43%)</i>
4.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (38%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over de school (33%)</i>
6.	<i>contact met medewerkers (29%)</i>
7.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (29%)</i>
8.	<i>sfeer in de klas (29%)</i>
9.	<i>rust en orde in de klas (29%)</i>
10.	<i>aandacht voor normen en waarden (29%)</i>
11.	<i>regels, rust en orde op school (29%)</i>
12.	<i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (24%)</i>
13.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (24%)</i>
14.	<i>aandacht voor pestgedrag (24%)</i>
15.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (24%)</i>

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Wynroas in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'schooltijden' ( $p=0.00$ ), 'contact met de school' ( $p=0.00$ ) en 'omgeving van de school' ( $p=0.00$ ). Tus-sen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

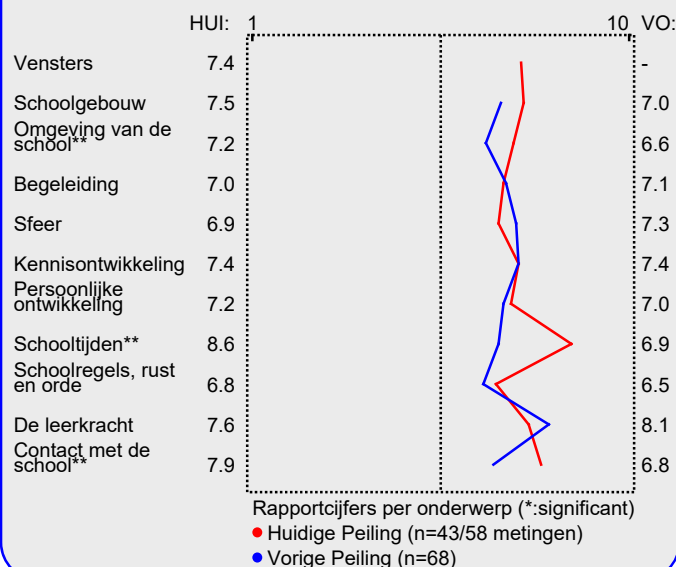
In alle drie gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>huidige schooltijden (<math>p=0.00</math>)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (<math>p=0.00</math>)</i>
3.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (<math>p=0.00</math>)</i>
4.	<i>aandacht voor pestgedrag (<math>p=0.01</math>)</i>
5.	<i>hygiene en netheid binnen de school (<math>p=0.04</math>)</i>
6.	<i>gelegenheid om met de directie te praten (<math>p=0.05</math>)</i>
7.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (<math>p=0.08</math>)</i>
8.	<i>overblijven tussen de middag (<math>p=0.10</math>)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

### Vergelijking met vorige peiling



### Significante verslechtingen:

1.	<i>sfeer in de klas (<math>p=0.02</math>)</i>
2.	<i>omgang van de kinderen onderling (<math>p=0.05</math>)</i>
3.	<i>rust en orde in de klas (<math>p=0.05</math>)</i>
4.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (<math>p=0.06</math>)</i>
5.	<i>informatievoorziening over de school (<math>p=0.09</math>)</i>
6.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (<math>p=0.09</math>)</i>

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 6.9. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.3. ( $p=0.07$ ).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staaf staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben drieënveertig ouders en verzorgers deelgenomen. Tien ouders (23% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 7.1.

Drie ouders (7%) noemen een aandachtspunt en zes ouders (14%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo

**Tien ouders (23% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.**

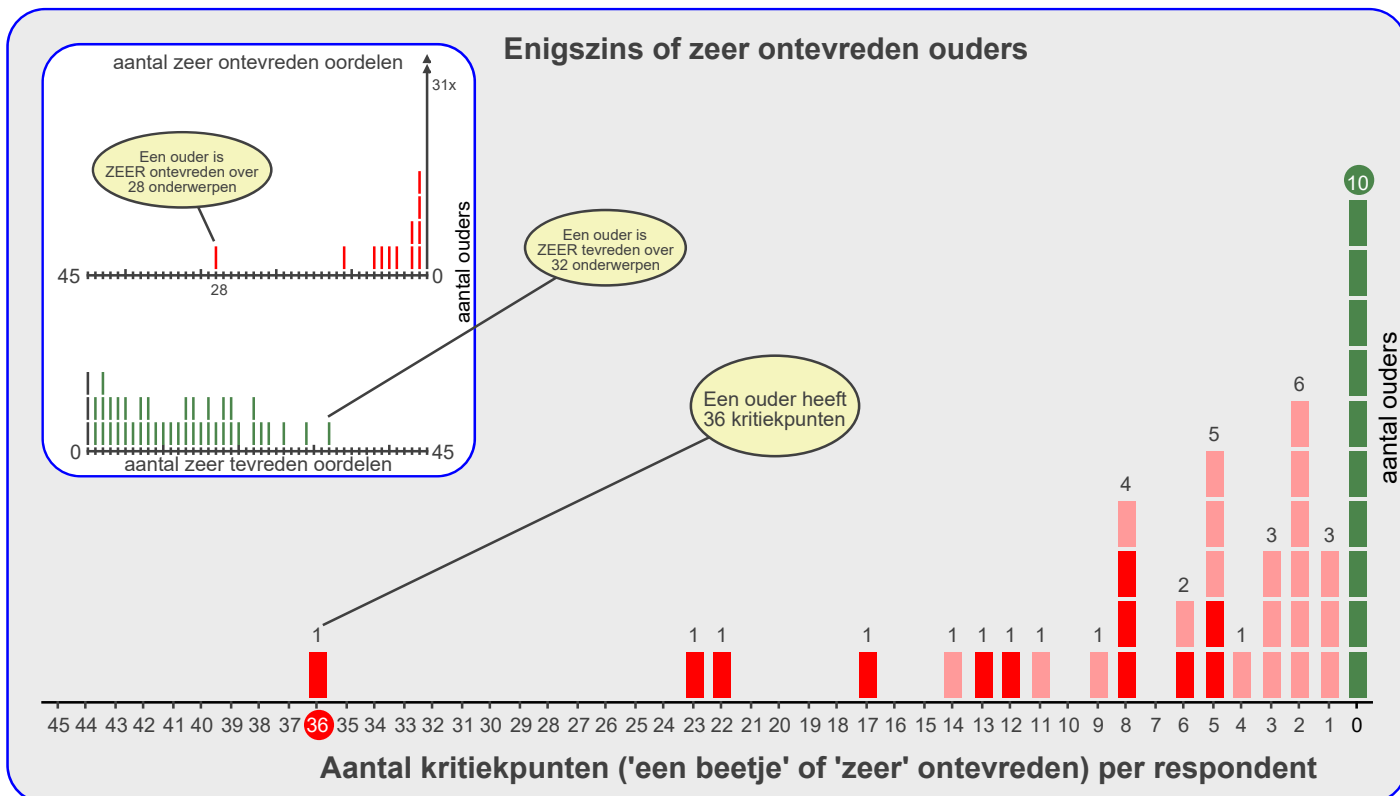
zijn er bij voorbeeld geen ouders die zeven of tien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 6.9.

Vier ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder zeventien of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is zesendertig.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 5.9 van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen. Twaalf ouders (28%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Eenendertig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en drie ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).





## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op drie aspecten, te weten: 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'De leerkracht'.

Drie belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze

school zijn: 'Begeleiding', 'Sfeer' en 'Schoolregels, rust en orde'.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn twee nieuwe punten voor profilering en twee nieuwe aandachtspunten voor beleid geconstateerd.

Een nieuw punt voor profilering is 'Contact met de school'. Een opvallende beleidsverbetering is daarnaast te bespeuren ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'aandachtspunt voor beleid'.

Opvallende negatieve waarderingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens zijn te bespeuren ten aanzien van 'Begeleiding' en 'Sfeer'. Dit waren bij de vorige peiling nog 'punten voor profilering'.

*In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.*

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>veiligheid op school (95%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (37%)</i>
2. <i>plezier in schoolgaan (93%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (35%)</i>
3. <i>speelmogelijkheden op het plein (93%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (28%)</i>
4. <i>leereffect (91%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (28%)</i>
5. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (91%)</i>	<i>contact met medewerkers (26%)</i>
6. <i>opvoedkundige aanpak (86%)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (26%)</i>
7. <i>aansluiting op niveau (86%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (21%)</i>
8. <i>hygiëne en netheid binnen de school (86%)</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (21%)</i>
9. <i>uiterlijk van het gebouw (86%)</i>	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (19%)</i>
10. -	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (19%)</i>
11. -	<i>sfeer in de klas (16%)</i>
12. -	<i>aandacht voor normen en waarden (16%)</i>
13. -	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (15% van reacties)</i>